

Informační povinnosti prodejce

Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných mezi prodejcem a spotřebitelem jsou uvedeny v zákonu č. 89 z r. 2012 Sb. (Nový občanský zákoník 2014, dále jen NOZ, hlava 1, všeobecná ustanovení o závazcích, § 1721 a násl.).

Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je prodejce povinen:

Řádně informovat spotřebitele o vlastnostech prodáváných výrobků nebo charakteru poskytovaných služeb. To je zejména důležité pro ty vlastnosti produktu, které nejsou zjevitelné na první pohled, ale které mohou mít vliv na použití výrobku. Z tohoto důvodu informujeme spotřebitele o nové užitné vlastnosti uměleckých děl se značkou ART BODYGUARD®, které lze použít k běžné interiérové výzdobě - i k restaurování elektromagnetické energie lidského organismu (viz patent č. 295974). Spotřebitel může zažádat prostřednictvím Energetické diagnostiky ARTTEST® o zjištění svého aktuálního přechodového energetického stavu, aplikaci zobrazení na uměleckém díle se značkou ART BODYGUARD® a následnou kontrolu opětovným měřením prostřednictvím Energetické diagnostiky ARTTEST®.

Prodávající nesmí odstraňovat ani měnit označení výrobků ani jiné údaje uvedené výrobcem.

Ceny

Ceny jednotlivých druhů uměleckých děl a produktů se značkou ART BODYGUARD® jsou aktualizovány v průběhu roku a jsou k nahlédnutí, po předchozí telefonické domluvě, v ateliéru (provozovna v Kamelově ul., č. p. 3260 /1, 106 00 Praha 10).

Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy u uzavřených smluv distančním způsobem a závazků ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory § 1829 zákon č. 89/2012 Sb., (viz nový občanský zákoník 2014, dále jen NOZ) má spotřebitel právo ve lhůtě čtrnácti dnů, od data uzavřené smlouvy. V případě, že spotřebitel nebyl poučen, vzniká mu právo na odstoupení od smlouvy do doby 1 roku a 14 dní.

Poznámka: právo na odstoupení od smlouvy se netýká uzavřených smluv v provozovně, na veletrzích a výstavách, kde je řádně pronajat a označen výstavní stánek dle živnostenského zákona, který lze považovat za přenesené pracoviště - přenesenou provozovnu a v případech, které řeší NOZ § 1837.

Reklama

Reklama výrobků a služeb lze uplatnit v provozovně na adrese:

ak. mal. Jiřina Průchová, Kamelova 3260/1, 106 00 Praha 10, po předchozí telefonické domluvě na GSM: +420 602 266 098. K reklamaci je zapotřebí si připravit nejlépe v písemné formě zdůvodnění druhu a rozsahu vady + doložit pokladní doklad o zaplacení. Doba pro vyřízení reklamační je 1 měsíc.

Poučení pro spotřebitele - informační povinnost prodávajícího - obecná informační povinnost

V případě vzniklého sporu mezi prodávajícím a spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se spotřebitel obrátit dle § 14 odst. 1, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS) na Českou obchodní inspekci.

Od počátku února r. 2016 byla zavedena pro spotřebitele bezplatná možnost řešení sporů mimosoudní cestou, kterou vykonává Česká obchodní inspekce. Zde se spotřebitel může informovat o svých právech a povinnostech, například řešení sporů on-line, aj. Současně zde může podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Více informací spotřebitel najde na:

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/>

Adresa:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát, odd. ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

Další informace spotřebitel najde například na webových adresách:

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>

www.coi.cz/userdata/files/2016-adr/web-info-pro-podnikatele-edittv.pdf